

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pengukuran dari *IT Balanced Scorecard*, dapat ditarik beberapa kesimpulan antara lain:

1. Dari hasil pengukuran dengan menggunakan metode *IT Balanced Scorecard* pada PT. Merpati Nusantara Airlines dalam mengimplementasikan *software* SAP modul *financial accounting and controlling*, diketahui bahwa kinerja *software* SAP untuk mendukung kinerja perusahaan termasuk dalam kategori *good* yakni sebesar 72,79%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja *software* SAP sudah cukup optimal dalam mendukung kinerja perusahaan.
2. Dari hasil pengukuran dengan menggunakan metode *IT Balanced Scorecard* yang telah dilakukan pada PT. Merpati Nusantara Airlines, diketahui bahwa nilai masing-masing perspektif antara lain :
 - Perspektif kontribusi perusahaan sebesar 80%
 - Perspektif orientasi pengguna sebesar 66,19%
 - Perspektif penyempurnaan operasional sebesar 61,61%
 - Perspektif orientasi masa depan sebesar 83,34%

3. Dari hasil perhitungan yang dilakukan pada perspektif orientasi pengguna dan perspektif penyempurnaan operasional diketahui bahwa kedua perspektif tersebut berada dalam kategori *good* yaitu 66,19% dan 61,61% sehingga sedikit banyak menghambat penilaian terhadap kinerja dari *software* SAP FICO.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat dijadikan referensi untuk meningkatkan kinerja perusahaan antara lain :

1. Hasil pengukuran dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya dalam melakukan evaluasi lebih mendalam tentang pengelolaan *software* SAP, khususnya SAP FICO yang dilakukan oleh divisi ICT PT MNA.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan analisis untuk mengetahui apakah *software* SAP FICO yang digunakan oleh divisi *accounting* dan *corporate finance* PT. MNA telah sesuai dengan proses bisnis yang berjalan saat ini.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memberikan rekomendasi kepada PT. MNA untuk meningkatkan penggunaan *software* SAP R/3 dengan cara mengintegrasikan semua aplikasi yang dimiliki oleh PT. MNA, yaitu Tick Aero, Oracle, dan *Revenue Accounting* agar dapat berjalan lebih efektif dan efisien.